

POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W AQUICK S.C.

ROZDZIAŁ I – Na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe?

§ 1 Administrator danych osobowych

1. W świetle aktualnych przepisów AQUICK S.C. M.Zarański, M.Tokarski, T.Tetwejer z siedzibą: 03-787 Warszawa, ul. Zabraniecka 82, jest administratorem Państwa danych osobowych.

Oznacza to, że odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z Umową oraz obowiązującymi przepisami, w tym z Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych (zwanym dalej RODO).

2. Państwa dane osobowe są chronione przez administratora danych osobowych przed dostępem osób nieupoważnionych, a także przed innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją, poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, a także zabezpieczeń o charakterze technicznym i programistycznym, w szczególności systemów szyfrowania danych.

ROZDZIAŁ II – W jakim celu wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

§ 2 Cele przetwarzania

Państwa dane osobowe uzyskane przy ofertowaniu, zawieraniu Umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystujemy w następujących celach:

1. **zawarcia i wykonania łączącej nas Umowy bądź realizacji zamówień**, w tym zapewnienia poprawnej realizacji i rozliczania usług i dostaw towarów – przez czas trwania Umowy i rozliczeń ew. roszczeń po jej zakończeniu; (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b) RODO – (podstawa prawna: wykonanie Umowy);

2. **wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych**, np.: wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych, udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminach i formach przewidzianych przepisami (podstawa prawna: obowiązek prawny); z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z Umowy, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań;

3. **ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń**, co obejmuje m.in. sprzedaż naszych wierzytelności z Umowy innemu podmiotowi – przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z Umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);

4. **marketingu bezpośredniego** – po uzyskaniu zgody na przetwarzanie do czasu jej wycofania, przez czas trwania Umowy, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z Umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);

5. **tworzenia zestawień, analiz i statystyk** – wyłącznie na nasze potrzeby wewnętrzne; obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych – przez czas trwania Umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z Umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes);

6. **weryfikacji wiarygodności płatniczej** – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej lub kolejnej Umowy oraz do rozpatrywania związanych z tym reklamacji (podstawa prawna: wykonanie Umowy); dotyczy to także danych uzyskanych przez nas z innych źródeł, a jeśli zawierają Państwo z nami kolejną Umowę – Państwa danych posiadanych już przez nas przed jej zawarciem;

7. **wsparcia obsługi**, w tym poprzez informowanie o awariach, dostosowanie obsługi w oparciu m.in. o dane o ofercie, z której Państwo korzystają, czy o dotychczas złożonych reklamacjach – przez czas trwania Umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes).

We wskazanych wyżej celach nie będziemy dokonywać profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych.

ROZDZIAŁ III – Jakie dane należy nam podać?

§ 3 Zakres danych

1. Do procedowania i zawarcia Umowy konieczne jest podanie przez Państwa danych określonych w druku Umowy lub/i w firmowym formularzu zgłoszeniowym, np. na stronie www.dostawy-wody-zywiec.pl, www.aquick.pl oraz www.quickcoffee.pl; takich jak: imię i nazwisko, numer PESEL lub serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, adres korespondencyjny, numer telefonu komórkowego, adres email i ew. numer rachunku bankowego; w uzasadnionych przepisami prawa przypadkach również telefonicznie naszemu pracownikowi podczas nagrywanej rozmowy (jeśli ich Państwo nie podadzą, nie zawrzemy Umowy); dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie Umowy ale mogą pomóc w lepszym dopasowaniu naszej oferty do Państwa potrzeb oraz mogą zapewnić lepszą jakość obsługi; podawanie danych jak wyżej nie jest wymogiem ustawowym ale jest niezbędne do korzystania z naszych usług i zapewnienie ich najwyższej jakości.

2. W trakcie trwania Umowy, świadcząc usługi, wchodzimy w posiadanie innych Państwa danych, w tym o korzystaniu z naszej oferty, czy z naszej strony internetowej. Pojawienie się ich u nas jest konsekwencją sposobu działania naszych usług, z których Państwo korzystają.

4. Szczegółowe informacje o Twoich danych, które przetwarzamy znajdziesz w naszej Umowie.

§ 4 Dodatkowe dane osobowe

1. Zawierając Umowę lub w czasie trwania Umowy, mogą Państwo np. zamówić dodatkowe usługi albo skorzystać z funkcjonalności nieobjętych dotąd Umową. Jeśli będzie to wymagało wykorzystania Państwa danych w sposób inny niż opisany w tym dokumencie, brakujące informacje uzupełnimy i prześlemy, o ile to możliwe, przed uzyskaniem danych. W pozostałym zakresie informacje o przetwarzaniu danych zawarte w tym dokumencie pozostaną aktualne.

ROZDZIAŁ IV – Komu przekazujemy Państwa dane?

§ 5 Podmioty przetwarzające

1. Państwa dane przekazujemy, uprzednio zweryfikowanym przez nas pod kątem profesjonalizmu i wiarygodności, podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności;

- a. obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne (np. dostawcy usług hostingowych, czy utrzymania IT);
- b. podwykonawcom wspierającym nas np. w wykonywaniu zamówionych przez Państwa usług, obsłudze korespondencji;
- c. podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową działającym na nasze zlecenie.

Z podmiotami tymi mamy zawarte określone w przepisach umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

§ 6 Inni administratorzy

1. Państwa dane są także przekazywane innym administratorom danych przetwarzającym dane we własnym imieniu:

- a. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską;
- b. podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze);
- c. podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych.
- d. podmiotom realizującym na nasze zlecenie obsługę w ramach ofertowania, zawierania Umowy oraz w trakcie jej trwania.

§ 7 Podmioty uprawnione

1. Państwa dane możemy także przekazywać podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie obowiązującego prawa np. sądy lub organy ścigania – oczywiście tylko jeśli wynika to z nałożonych na nas obowiązków lub gdy uprawnione podmioty wystąpią z takim żądaniem w oparciu o stosowną podstawę prawną.

ROZDZIAŁ V – Jakie inne źródła danych wykorzystujemy?

§ 8 Źródła publiczne i niepubliczne

1. Aby możliwie najlepiej dopasować naszą ofertę do Państwa potrzeb oraz aby badać Państwa zachowania pod kątem ryzyka realizacji zobowiązań pozyskujemy dane na Państwa temat z innych

źródeł publicznych i niepublicznych np. o prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej, o Państwa ew. przeterminowanym zadłużeniu, Państwa ew. obecności na listach sankcyjnych (podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes), w czasie trwania Umowy oraz przez okres, po którym przedawnią się roszczenia.

§ 9 Przelewy

1. Jeśli płatą Państwo za pośrednictwem banku, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa: wykonanie Umowy), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes).

ROZDZIAŁ VI – Gdzie trafią Państwa dane?

§ 10 Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

1. Państwa dane przetwarzamy w EOG.
2. Nie planujemy przekazywać Państwa danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską).

ROZDZIAŁ VII – Jakie uprawnienia przysługują Państwu?

§ 12 Uprawnienia Klientów

Mogą Państwo złożyć do nas wnioski (dotyczący danych osobowych) o:

1. **sprostowanie** (poprawienie) danych;
2. **usunięcie** danych przetwarzanych;
3. **ograniczenie przetwarzania** (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
4. **dostęp** do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych);
5. **przeniesienie** danych do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, przesyłając wiadomość email na adres biuro@aquick.pl.

ROZDZIAŁ IX – Jak korzystać z prawa do sprzeciwu?

§ 13 Prawo sprzeciwu

1. Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu informacji w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu. W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa zgłoszenia, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, iż istnieją:

- a. ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za

nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
b. podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

ROZDZIAŁ X – Kiedy wyrażacie Państwo zgodę na przetwarzanie danych i jak możecie ją wycofać?

§ 14 Zgoda

1. Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania Umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych
2. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).
3. Z prawa do wycofania zgody mogą Państwo skorzystać przesyłając wiadomość email na adres: biuro@aquick.pl lub dzwoniąc pod numer naszej infolinii (numer dostępny jest na stronie www.aquick.pl, w zakładce Kontakt). Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić. Adresem właściwym do przesłania aktualizacji, wycofania zgody lub usunięcia danych jest adres daneosobowe@aquick.pl.

ROZDZIAŁ XI – Kiedy i gdzie złożyć skargę?

§ 15 Skarga

1. Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

ROZDZIAŁ XII – Gdzie znajdują Państwo nasze dane kontaktowe i jak możecie uzyskać dodatkowe informacje?

§ 16 Kontakt i dodatkowe informacje

1. Nasze aktualne dane kontaktowe znajdują się na stronie www.dostawy-wody-zywiec.pl, www.aquick.pl oraz quickcoffee.pl, w zakładce Kontakt.
2. Dodatkowe informacje i żądania na temat wykorzystywania i zabezpieczania Państwa danych, przysługujących Państwu uprawnień i warunków skorzystania z nich uzyskają Państwo przesyłając wiadomość na adres email: biuro@aquick.pl.
3. Zgodnie art. 12 ust. 3 RODO odpowiedzi na Państwa żądania ws. przetwarzania Państwa danych osobowych są przez nas udzielane bezpłatnie (jeśli Państwa zapytania nie są nadmiernie lub ewidentnie niezasadnione i nie mają charakteru ustawicznego) w możliwie najszybszym terminie ale nie później niż w ciągu jednego lub dwóch miesięcy w zależności od charakteru i liczby żądań.

ROZDZIAŁ XIII – Polityka COOKIES

1. Nasze serwisy internetowe (www.dostawy-wody-zywiec.pl, www.aquick.pl, www.quickcoffee.pl) zbiera w sposób automatyczny tylko informacje zawarte w plikach cookies.
2. Pliki (cookies) są plikami tekstowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu. Przeznaczone są do korzystania ze stron serwisu. Przede wszystkim zawierają nazwę strony internetowej swojego pochodzenia, swój unikalny numer, czas przechowywania na urządzeniu końcowym.
3. Operator serwisu (tu nazwa i ewentualnie adres) jest podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym swojego użytkownika pliki cookies oraz mającym do nich dostęp.
4. Operator serwisu wykorzystuje pliki (cookies) w celu:
 - dopasowania zawartości strony internetowej do indywidualnych preferencji użytkownika, przede wszystkim pliki te rozpoznają jego urządzenie, aby zgodnie z jego preferencjami wyświetlić stronę;
 - przygotowywania statystyk pomagających poznaniu preferencji i zachowań użytkowników, analiza tych statystyk jest anonimowa i umożliwia dostosowanie zawartości i wyglądu serwisu do panujących trendów, statystyki stosuje się też do oceny popularności strony;
 - możliwości logowania do serwisu;
 - utrzymania logowania użytkownika na każdej kolejnej stronie serwisu.
5. Serwis stosuje dwa zasadnicze rodzaje plików (cookies) - sesyjne i stałe. Pliki sesyjne są tymczasowe, przechowuje się je do momentu opuszczenia strony serwisu (poprzez wejście na inną stronę, wylogowanie lub wyłączenie przeglądarki). Pliki stałe przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu ich usunięcia przez użytkownika lub przez czas wynikający z ich ustawień.
6. Użytkownik może w każdej chwili dokonać zmiany ustawień swojej przeglądarki, aby zablokować obsługę plików (cookies) lub każdorazowo uzyskiwać informacje o ich umieszczeniu w swoim urządzeniu. Inne dostępne opcje można sprawdzić w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Należy pamiętać, że większość przeglądarek domyślnie jest ustawione na akceptację zapisu plików (cookies) w urządzeniu końcowym.
7. Operator Serwisu informuje, że zmiany ustawień w przeglądarce internetowej użytkownika mogą ograniczyć dostęp do niektórych funkcji strony internetowej serwisu.
8. Pliki (cookies) z których korzysta serwis (zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika) mogą być udostępnione jego partnerom oraz współpracującym z nim reklamodawcą.

KONIEC